

Gemeinde Muggensturm		Beschlussvorschlag		51/2024 ÖS			
Amt: Hauptamt		Beratungsfolge		Sitzung am			
		Gemeinderat					
AZ.:				öffentlich			
Beratungsergebnis:							
Bearbeiter: Jonas Käser							
Verfasser:							
einstimmig	Mit Stimmen- mehrheit	Ja-Stimmen	Nein-Stimmen	Enthaltungen	Beschlussvor- schlag	Abweichung	Kein Beschluss wird nachgereicht

## Zwischenbericht über die Nutzung des digitalen Helfernetzwerks „HILVER„ in Muggensturm

HILVER ist ein digitales Helfernetzwerk, in welcher die Hilfsangebote über eine App vermittelt werden. Es gibt zwei Parteien, in Form von ehrenamtlichen Helfern und von unterstützungsbedürftigen Menschen (Nutzern) bzw. Angehörigen derer. Durch die App können Bürgerinnen und Bürger Hilfe in Anspruch nehmen in den Bereichen Fahrten zu Ärzten o. ä., Hilfe im Garten, kleinere Reparaturen, Einkaufshilfe oder Geselligkeit (z. B. Spaziergänge).

Grundlegend kann festgestellt werden, dass in der Zwischenzeit regelmäßig Hilfeleistungen angefragt und erbracht werden.

Im Moment stehen 36 voll registrierte Helfer zur Verfügung, welche Anfragen entgegennehmen können. Ein weiterer kommt dazu, sobald der Gemeinde das Führungszeugnis vorliegt. Auf der Nutzerseite stehen 94 Personen, sowie 14 Angehörige. Dies stellt einen deutlichen Anstieg im Vergleich zum vergangenen Jahr da. Damals wurden 50 Nutzer und 8 Angehörige registriert.

Mittlerweile wurden schon 247 Hilfsleistungen erfolgreich durchgeführt, weitere sind für die Zukunft schon geplant.

Übersicht über die Aufteilungen der Hilfsdienste					
Gesamt	Fahrten	Geselligkeit	Reparaturen	Einkaufen	Haus & Garten
63	56	2	1	0	4

Stand: 30.06.2023

Übersicht über die Aufteilungen der Hilfsdienste					
Gesamt	Fahrten	Geselligkeit	Reparaturen	Einkaufen	Haus & Garten
247	229	3	3	3	9

Stand: 30.08.2024

Ein Großteil der Hilfeleistungen besteht aus dem Angebot der Fahrdienste, welche bereits davor vom Seniorenrat durchgeführt wurde. Die Fahrer des Seniorenrates sind ebenfalls aktiv dabei. Die Bandbreite wurde durch zusätzliche Bürger ergänzt, um möglichst alle Zeiträume optimal abzudecken. Herr Walter wird in der Sitzung anwesend sein, um Ergebnisse zu präsentieren, Fragen zu beantworten und einen Ausblick in die Zukunft zu geben.

